

INFORMATIEBROCHURE HOORACCESSOIRES



WIJ HOREN U!



HOORCENTRUM AERTS

DE HOORSPECIALIST



INHOUD

1. Wat zijn hooraccessoires?

2. Welke hooraccessoires zijn er?

- I. FM systemen
- II. Bluetooth systemen
- III. Signalisatiesystemen

3. Tegemoetkoming

- I. VAPH
- II. VDAB



Voor elke specifieke
luistersituatie bestaat
er een gepaste
hooroplossing.

1. Wat zijn hooraccessoires?

Bij Hoorcentrum Aerts streven wij ernaar om voor elke klant de gepaste hooroplossing te vinden. Dit houdt in dat we door middel van een persoonlijke en klantgerichte aanpak op zoek gaan naar een antwoord op uw hulpvraag. Hoorapparaten maken daar een groot deel van uit, maar zijn niet voor iedereen voldoende om tot de complete hooroplossing te komen.

Daarom hebben wij bij Hoorcentrum Aerts ook een breed gamma aan hooraccessoires. Dit zijn systemen die ervoor zorgen dat uw communicatie eenvoudiger verloopt. Deze accessoires bieden ondersteuning waar u het nodig heeft. Hooraccessoires kunnen zowel in de klas, op het werk als thuis gebruikt worden.

2. Welke hooraccessoires zijn er?

Dit kan gaan van externe microfoons tot signalisatiesystemen voor de deurbel. Met deze brochure willen we u een eerste zicht geven op de mogelijkheden, maar voor uitgebreidere informatie kunt u steeds terecht in één van onze belevingsruimtes in onze filialen in Geel of Heist-op-den-Berg. Daar zal een gespecialiseerde audioloog u de nodige toelichting geven rond de hooraccessoires en mogelijke tegemoetkomingen. Ook heeft u hier de mogelijkheid om deze hooraccessoires uit te testen. Zo kan u de voordelen ervan ervaren.

DE SOUNDBUBBLE

EEN HOORTOESTEL ALLEEN IS SOMS NIET GENOEG



Richtingsgevoelige microfoons van een hoortoestel werken optimaal in een diameter van 1.5m rondom de hoortoesteldrager. Bij grotere afstanden en/of veel lawaai gaan hooraccessoires u helpen voor een beter spraakverstaan.

1. FM-systemen



FM-systemen bestaan telkens uit een zender en een ontvanger. De zender vangt geluidssignalen op en stuurt ze vervolgens door naar de ontvanger via FM-golven. De ontvanger zet die FM-golven dan om in informatie die via een magnetisch veld in de hoorapparaten terechtkomt. Op die manier kan de afstand tussen de spreker en de luisteraar verkleind worden en kan het lawaai er gedeeltelijk worden uitgefilterd. Met behulp van dat systeem zal u sprekers beter kunnen verstaan.

De situaties waarin FM-systemen een groot voordeel kunnen bieden, zijn afhankelijk van het gehoor van het individu. We zetten de meest voorkomende situaties hieronder op een rij.

- Vergaderingen
- Gesprekken in een klaslokaal
- Groepsgesprekken (met achtergrondlawaai)
- Verstaan in de auto
- Verstaan op afstand
- Voordrachten en lezingen
- Rondleiding volgen

Voorbeelden van FM-systemen: zenders

ROGER PEN



De Roger Pen is een microfoon met een modern design. Hiermee kan u richten naar de spreker die u wil horen en zullen de omgevingsgeluiden worden uitgefilterd. De pen kan handmatig naar de spreker in kwestie worden gericht (interviewstijl), of met een lus rond de hals van de spreker worden gedragen. De pen kan ook via Bluetooth worden verbonden met de gsm, zodat u uw telefoongesprekken rechtstreeks in de hoortoestellen kan horen.

CLIP-ON MIC



Deze kleine, discrete microfoon wordt op de kledij van de spreker bevestigd. Daardoor lijkt het alsof de spreker vlak voor u staat, waardoor u hem of haar perfect zal kunnen verstaan.

Het omgevingsgeluid rondom u zal tot een minimum worden beperkt. Deze Clip-on Mic wordt bijvoorbeeld om een lezing te volgen of een gids te horen.

TABLE MIC



Deze microfoon is ontworpen om gesprekken aan tafel te kunnen volgen. U legt de microfoon op tafel en die past zich automatisch aan. De microfoon zal steeds focussen op de persoon die spreekt. Indien er meerdere personen tegelijkertijd spreken, kiest de microfoon de spreker uit die het luidst en duidelijkst spreekt. Deze Table Mic kan worden uitgebreid met meerdere microfoons, zodat uw verstaanbaar gebied wordt vergroot.

ROGER SELECT



Deze microfoon kan, net als de Table Mic, worden gebruikt om gesprekken aan tafel te kunnen volgen. De microfoon selecteert automatisch de duidelijkste spreker, maar u kan ook handmatig selecteren naar welke spreker u wenst te richten door op één van de zes microfoons te drukken. Deze Roger Select kan aan een tv of andere audiobron worden gekoppeld. Daarnaast kan ook het verstaanbaar gebied worden vergroot, door te werken met meerdere microfoons (bijvoorbeeld de Table Mic).

Voorbeelden van FM-systemen: ontvangers

ROGER



Deze drie types van ontvangers maken de verbinding tussen de zender en het hoortoestel mogelijk. Afhankelijk van het type hoorapparaat dat u draagt, wordt de correcte ontvanger geselecteerd door uw audioloog. Op die manier kunnen de geluiden die de zenders opvangen draadloos worden doorgestuurd naar uw hoortoestellen.



**ONZE AUDIOLOOG
HELPT U GRAAG AAN
HET JUISTE BLUETOOTH-SYSTEEM**

2. Bluetooth-systemen

Afhankelijk van uw hoorapparaat bestaan er compatibele hooraccessoires. Elk merk heeft namelijk zijn eigen gamma hooraccessoires, waarbij verschillende systemen worden gebruikt. Het zou ons binnen deze brochure te ver leiden om daar dieper op in te gaan. Voor concrete informatie over uw hoorapparaat in combinatie met Bluetooth-systemen kan u bij uw gespecialiseerde audioloog terecht.

Het grote voordeel aan Bluetooth-systemen is dat ze goedkoper zijn dan FM-systemen. Nochtans is er ook bij deze systemen een grote verbetering in het spraakverstaan mogelijk in moeilijke luistersituaties. De beperking is echter dat het systeem enkel bruikbaar is voor één bepaald type of merk. In wat volgt overlopen we de voornaamste Bluetooth-systemen.

AFSTANDBEDIENING

Hoorapparaten hebben vaak een knopje waarmee u zelf kleine wijzigingen aan het geluid kan aanbrengen. Zo kan u het volume aanpassen en/of de programma-instellingen veranderen. Bij sommige, recentere hoorapparaten kan dat ook via een app op de smartphone. Deze opties zijn echter niet voor iedereen even gebruiksvriendelijk. In een dergelijke situatie kan dan een afstandsbediening gebruikt worden. Daarop staat zowel een volume- als een programmaknop, waarmee u uw hoorapparaat zelf kan bijstellen naargelang van de situatie.



EXTERNE MICROFOON

In ons dagelijks leven komen we regelmatig in situaties terecht die uitdagend zijn voor het spraakverstaan. Zo kan het moeilijk zijn om tijdens voorstellingen de spreker te verstaan die van u staat, of om vlot een gesprek te voeren met uw partner wanneer u op restaurant gaat. Dat zijn voorbeelden van situaties waarin u de communicatie kan vergemakkelijken door de spreker een microfoontje te bezorgen. Het geluid van die microfoon komt dan rechtstreeks in uw hoortoestel terecht. Daardoor wordt de afstand tussen uzelf en de spreker verkleind en wordt het omgevingsgeluid er gedeeltelijk uitgefilterd. Dat systeem heeft een bereik van minstens acht meter, maar in een open ruimte kan dat meer zijn.

TELEFOONVERBINDING

Wanneer u telefoneert, kan u de spreker niet zien. U kan dus geen informatie uit de gezichtsuitdrukking, lichaamstaal of lipbewegingen halen, waardoor het moeilijk kan zijn om een telefoongesprek goed te verstaan. Omdat we enkel op het geluid kunnen afgaan en niet op het lipbeeld van de spreker, is het extra belangrijk dat elke klank goed wordt gehoord. Daar kan voor gezorgd worden door het telefoongesprek rechtstreeks in uw hoorapparaten af te spelen. Er zijn twee manieren om dat te doen. Zo kunt u uw hoortoestellen met uw gsm verbinden, zonder extra hulpmiddel. Dat is enkel mogelijk wanneer zowel uw hoorapparaten als uw gsm over Bluetooth beschikken. Wanneer dit niet het geval is, kunnen de hoorapparaten met de GSM worden verbonden via een hulpmiddel dat aan de gsm wordt bevestigd.

TV-VERBINDING

Bij het televisiekijken zitten we steeds op een bepaalde afstand van het toestel, waardoor het soms moeilijk wordt om deze goed te kunnen horen. Dat kan eenvoudig worden opgelost door het volume van de tv te verhogen, maar dat is niet altijd aangenaam voor uw naasten. We kunnen dat oplossen door uw tv te verbinden met een Bluetooth-systeem, waardoor het geluid van de tv rechtstreeks in uw hoorapparaten kan worden gehoord. Daarbij kunt u zelf bepalen of u uitsluitend de tv hoort, of zowel uw tv als de omgeving.



DAGELIJKSE GELUIDEN DIE JE MOET HOREN

De deurbel gaat terwijl u nog in bed ligt zonder hoorapparaten

De baby weent in een andere kamer.

U moet gaan werken, maar u hoort uw wekker niet afgaan.

Het brandalarm gaat af terwijl u ligt te slapen.

3. Signalisatiesystemen

Hierboven staan enkele voorbeelden van dagdagelijkse geluiden die belangrijk zijn om te horen, maar die in bepaalde situaties niet altijd hoorbaar zijn voor een persoon met gehoorverlies. Ook daarvoor bestaan accessoires om het leven eenvoudiger te maken.

Deze signalisatiesystemen kunt u zelf opstellen op basis van uw noden. Net als bij FM-systemen bestaan ze telkens uit een zender en een ontvanger.

Voorbeelden van signalisatiesystemen: zenders



DEURBELZENDER



TELEFOONZENDER



BABYFOONZENDER



ROOKMELDER



PERSONENOPROEPKNOP



Deze systemen vangen het geluid van een bepaalde bron (bijvoorbeeld de deurbel) op en sturen het door naar een ontvanger.

Voorbeelden van signalisatiesystemen: ontvangers



DRAAGBARE TRILLER

Deze trilontvanger zal met zijn verschillende trilritmes en met behulp van de symbolen met bijbehorende lampjes aangeven welk signaal binnenkomt.



WEKKER

Deze wekker wekt u door middel van heldere lichtflitsen, een krachtige trilschijf en een extra luid alarm tot 100 dB. Daarnaast kunt u ook een trilkussen aansluiten aan de wekker.



DRAAGBARE AUDIO-ONTVANGER

Met deze draagbare ontvanger wordt u gewaarschuwd wanneer uw deurbel gaat, uw telefoon rinkelt, uw baby huilt of uw brandalarm afgaat. Dit gebeurt via heldere lichtflitsen en een zeer luid signaal tot 110 dB.



FLITSLAMP

U wordt gewaarschuwd via heldere flitssignalen wanneer uw deurbel gaat, uw telefoon rinkelt, uw baby huilt of uw brandalarm afgaat.



3. Tegemoetkoming

Indien u wenst gebruik te maken van één of meerdere hoorhulpmiddelen bestaat de mogelijkheid om een tegemoetkoming aan te vragen. Indien u tussen 18 en 65 jaar bent en wij samen met u kunnen motiveren waarom u de hooraccessoires nodig heeft, komt u waarschijnlijk in aanmerking. In dat geval kan een tegemoetkoming via het VAPH of de VDAB worden aangevraagd.

1. VAPH

De aanvraag via het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap) is de meest voorkomende. U kan hier enkel terecht voor persoonlijk gebruik van de hooraccessoires. Indien u de hooraccessoire uitsluitend op het werk wenst te gebruiken, moet u de aanvraag indienen bij de VDAB.

Er zijn twee soorten aanvragen voor het VAPH: aanvragen die voor de eerste keer gebeuren en aanvragen waarbij men al een VAPH-nummer heeft. U beschikt over dat nummer vanaf de eerste aankoop met tegemoetkoming. Het nummer blijft voor het leven behouden. Om die reden worden aanvragen wanneer u al een VAPH-nummer heeft een stuk sneller en eenvoudiger. Wanneer het VAPH een aanvraag goedkeurt, krijgt u een vast bedrag dat u kan spenderen aan de gewenste hooraccessoires.



EERSTE AANVRAAG BIJ HET VAPH

Om in aanmerking te komen voor tegemoetkoming, moet u voldoen aan een aantal voorwaarden. Ten eerste moet u jonger zijn dan 65 jaar op het moment dat de eerste aanvraag wordt ingediend. Daarnaast moet er ook sprake zijn van een gehoorverlies dat minstens 40 dB bedraagt. Indien u aan beide voorwaarden voldoet, kan de aanvraag worden ingediend.

Afhankelijk van de ernstgraad van uw gehoorverlies, kan u een aanvraag doen voor een aanvulling van het gehoor of voor een vervanging van het gehoor. Daarmee wordt bepaald voor welke hooraccessoires u een tegemoetkoming kan ontvangen en voor welke niet.

De volgende hooraccessoires vallen onder 'aanvulling van het gehoor':

- Communicatiesystemen:
FM en Bluetooth
- Eenvoudige signalisatiesystemen
- Pedagogische hulp
- Hulpmiddelen voor het dagelijks leven
(bijvoorbeeld ringleiding voor gsm)

De volgende hooraccessoires vallen onder 'vervanging van het gehoor':

- Communicatiesystemen:
FM en Bluetooth
- Uitgebreide signalisatiesystemen
- Pedagogische hulp
- Tolken

Hoortoestellen en hooraccessoires Regelgeving: in aanmerk voor ondersteuning			
Licht	Matig	Ernstig	Minimaal / Afunctioneel
40 dB of minder	Tussen 41 dB en 70 dB	Tussen 71 dB en 90 dB	91 dB en meer (doofheid of tonaal verlies)
	Aanvulling	Aanvulling of vervanging	Vervanging



Hoe verloopt de eerste aanvraag bij het VAPH?

STAP 1

In het hoorcentrum zullen we samen met u bepalen wat uw noden zijn. We gaan met andere woorden kijken welk hooraccessoires uw leven eenvoudiger kunnen maken en of u hier ook effectief een terugbetalingsaanvraag voor kan indienen. Vooraleer u een beslissing neemt kunnen de hooraccessoires kort uitgeprobeerd worden in één van onze belevingsruimtes. Op basis van wat tijdens die eerste stap wordt besproken, geven we u een motivatieverslag mee. Daarbij is het belangrijk dat we goed motiveren waarom u een bepaald hooraccessoire kan gebruiken en in welke situaties dat zal gebeuren.

STAP 2

U neemt het motivatieverslag en eventueel een verslag van uw neus-keel-oorarts en/of andere multidisciplinaire medewerker mee naar uw ziekenfonds. Daar zal een procedure voor u worden opgestart.

STAP 3

Men zal kijken of u de hooraccessoires effectief nodig heeft. U zal worden uitgenodigd voor een gesprek met een medewerker van het ziekenfonds, alsook met een sociaal assistent die meestal tot bij u thuis komt. Indien er nog extra nood is aan een motivatieverslag van derden, kan het zijn dat u (indien u dat nog niet had) een verslag van uw neus-keel-oorarts nodig heeft.

STAP 4

Uw aanvraag zal worden doorgestuurd naar het VAPH, waar een medewerker een positief of negatief antwoord zal geven op uw aanvraag tot tegemoetkoming.

STAP 5

U wordt op de hoogte gebracht van het besluit van het VAPH. Bij een positief antwoord, kan u de gewenste hooraccessoires aankopen met een tegemoetkoming.



AANVRAAG INDIENEN WANNEER U AL EEN VAPH-NUMMER HEEFT

Net als bij hoorapparaten heeft u na een bepaalde periode recht op een nieuwe tegemoetkoming. Voor FM- en Bluetooth-systemen bedraagt die periode vier jaar, voor signalisatie zeven jaar. Wanneer u al over een VAPH-nummer beschikt, hoeft u de aanvraagprocedure niet opnieuw te doorlopen.

HOE VERLOOPT DE HERNIEUWDE AANVRAAG BIJ HET VAPH?

STAP 1

In het hoorcentrum bepalen we opnieuw samen met u, welke hoor-accessoires er moeten worden aangevraagd. Daar wordt ook een motivatieverslag opgesteld dat rechtstreeks naar het VAPH zal worden gestuurd.

STAP 2

Het VAPH zal oordelen of u opnieuw een tegemoetkoming krijgt voor de aangevraagde hulpmiddelen. In sommige gevallen kan het zijn dat er nog extra informatie wordt gevraagd voordat de beslissing wordt genomen.



2. VDAB

Wanneer u de hooraccessoires uitsluitend op uw werk nodig heeft, moet de aanvraag bij de VDAB worden ingediend. Ook de VDAB geeft geen vaste tegemoetkoming, maar u zal een bepaald bedrag krijgen dat u kan besteden aan de gewenste hooraccessoires. Daarvoor moet u een prijsofferte indienen. Na de plaatsing komt de VDAB ook altijd kijken of de hooraccessoires effectief worden gebruikt.

HOE VERLOOPT DE AANVRAAG BIJ VDAB?

STAP 1

U moet zich aanmelden op de website van de VDAB (via 'mijn loopbaan') en doorgeven waarmee u juist problemen ondervindt.

STAP 2

Ook hier zal het hoorcentrum u een motivatieverslag bezorgen. Het is belangrijk dat u ook een medisch verslag heeft. Om het eenvoudiger te maken voor uw dokter, is er een standaardformulier beschikbaar op de website van de VDAB. Daarnaast moet u ook minimum vier punten op de FOD-handicapschaal hebben. Indien u reeds beschikt over een VAPH-nummer, moet u dat ook zeker vermelden.

STAP 3

De VDAB zal u uitnodigen voor een gesprek. U neemt dan best motivatieverslagen mee.

STAP 4

U wordt op de hoogte gebracht van het besluit van de VDAB en kan de gewenste hooraccessoires aankopen.



Meer informatie?

Indien u graag meer informatie wenst over hooraccessoires, kunt u steeds contact opnemen met een filiaal in uw buurt. Indien u de hooraccessoires graag wenst uit te proberen, kunt u terecht in onze belevingsruimte in Geel of in Heist-op-den-Berg.

Belevingsruimte Geel

Stationsstraat 116
2440 Geel
014 58 00 07
info@hoorcentrumaerts.be

Belevingsruimte Heist-op-den-Berg

Bergstraat 24
2220 Heist-op-den-Berg
015 22 81 85
info@hoorcentrumaerts.be

HOORCENTRUM AERTS

info@hoorcentrumaerts.be
www.hoorcentrumaerts.be

